

Vous êtes connectés sur le site <http://www.pierrotlalune.com>.

Pierrot la lune, magasin créé en 1979, vous propose des produits de qualité, sélectionnés avec la plus haute exigence pour leur design, leur intérêt ludique et éducatif, pour les jouets, et leur qualité esthétique, leur charme et leur édition limitée pour les objets de collection.

Identification de la société :

Ce site est la propriété pleine et entière de : **Pierrot la lune- Sarl Mémoire d'enfance**

Siège social : 2 rue James Close - 06600 Antibes

Téléphone : 04.93.341.600

RCS Antibes : 451 434 013

N° TVA : FR 79 451 434 013

e-mail : contact@pierrotlalune.com

Local commercial : **Pierrot la lune - 8 rue James Close- 06600 Antibes- France**

Tél : 04 93 34 16 00 – Fax : 04 93 34 82 85

Ce site a été développé et est hébergé par la Société SECURITY SAS

Prise de commande :

Toute commande de produits vendus sur le site www.pierrotlalune.com suppose la consultation préalable et l'acceptation des présentes conditions de ventes qui sont à lire attentivement.

Celles-ci peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Pierrot la lune, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

Toute contestation en cas de litige relèvera de la compétence du tribunal d'Antibes.

Le seul fait de passer commande en cliquant sur le bouton "passez commande" implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de ventes.

Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, site internet...ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par le vendeur sans préavis.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles

Le client s'engage à vérifier les informations énoncées nécessaires à la facturation et à la livraison de toute commande.

La Sarl Mémoire d'enfance et le site de vente en ligne www.pierrotlalune.com ne sauraient être rendus responsables de l'impossibilité d'effectuer une livraison en cas d'erreur.

La commande ne sera définitive qu'au moment de la réception de la confirmation de commande adressée par Pierrot la lune.

Le client recevra par e-mail, par fax ou par courrier, une confirmation de la commande: détails des articles commandés, prix, délai de livraison, frais d'expédition.

Pierrot la lune se réserve le droit de refuser une commande provenant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une facture antérieure.

Prix et taxes:

Les prix sont exprimés sur ce site en Euros T.T.C. (toutes taxes comprises) pour toute livraison au sein de l'union Européenne, hors frais d'expédition.

Pour une livraison hors union Européenne les prix seront calculés hors taxe. Les taxes douanières et autres formalités sont à la charge exclusive du client.

Pierrot la lune se réserve le droit de modifier le prix à tout moment en fonction des approvisionnements, des conditions économiques et des tarifs des fabricants et grossistes.

Modalités de paiement:

Paiement par carte bancaire: Carte Bleue, Visa, Mastercard ou Eurocard
Le paiement est sécurisé sur le site de Natexis - Banque Populaire.

Serveur Sécurisé SSL



Paiement par chèque : Vous pouvez régler par chèque bancaire à l'ordre de **Pierrot la lune** et envoyé à l'adresse suivante :

Pierrot la lune
8 Rue James Close
06600 Antibes – France

Votre commande sera alors validée et expédiée à partir de la date de réception du chèque, qui vous sera confirmée par e-mail.

Paiement par virement bancaire: Vous pouvez choisir de régler par virement bancaire, sachant qu'il faut environ trois ou quatre jours pour qu'il soit crédité sur notre compte.

La date de réception du virement donnera lieu au traitement de votre commande et vous sera confirmée par e-mail.

Si vous optez pour ce choix, vous recevrez par e-mail nos références bancaires.

Toute commande accompagnée de son règlement vous sera confirmée par e-mail.

Dès l'expédition, vous recevrez par e-mail le numéro de suivi Coliposte.

Frais d'expédition et d'emballage :

Le montant des frais de livraison et d'emballage est un forfait de 7,90 € T.T.C pour la France métropolitaine.

A partir de 75 € d'achat, ces frais de ports en « Colissimo suivi » vous sont offerts pour la France Métropolitaine.

Pour les autres pays mentionnés, le montant varie selon la destination et sera visible au cours de votre commande avant la validation.

Pour le reste du monde, nous interroger, nous répondrons par mail.

Délais de livraison :

France : Colissimo suivi 48 h / 72 h

Express 24 h 24h (sauf Corse)

Europe de l'est et Balkans : Colissimo suivi 8 / 12 jours

Europe, Suisse et Andorre : Colissimo suivi 5 / 7 jours

Canada et Amérique du nord : Colissimo suivi 15 / 30 jours

Maghreb, Proche et Moyen-Orient : 12 /30 jours

DOM : Colissimo suivi 10 / 20 jours

TOM : Colissimo suivi 30 / 45 jours

Autres pays : [nous consulter](#)

Assurance :

Tout envoi est assuré contre la casse, la perte et le vol.

A la réception du colis, il est nécessaire d'en vérifier le contenu et de noter des réserves précises si le paquet est endommagé, de dater, de faire signer le transporteur et de conserver le double du récépissé de livraison.

Livraison partielle :

Si lors de votre commande un article est en rupture de stock, nous vous proposerons d'expédier la commande dès que tous les articles commandés seront disponibles pour profiter du franco de port.

Si vous désirez recevoir seulement la partie de la commande disponible et si celle-ci n'atteint pas le montant minimum, pour obtenir le franco de port, nous vous demanderons une participation aux frais d'envoi, au tarif indiqué.

Si vous ne désirez ni différer la livraison ni accepter un article de remplacement, Pierrot la lune s'engage à vous rembourser immédiatement par chèque le produit manquant déjà réglé.

Livraison à une autre adresse :

Il vous suffit de l'indiquer lors de votre achat, en cochant la case "livraison à une autre adresse" et indiquer l'adresse du destinataire.

Vous pourrez alors laisser un message dans l'espace prévu.

Emballage cadeaux :

Pour tout emballage cadeau, un forfait de 1,50 Euros par article vous sera demandé comme participation aux frais.

Droit de rétractation :

Vous disposerez d'un délai de sept jours ouvrables après réception de votre commande pour retourner un produit qui ne vous satisferait pas. (Art.L120-20 du code de la consommation).

Tout retour de produit doit se faire avec notre accord préalable, l'article doit être complet et dans son emballage d'origine, avec notices et copie de la facture. Vous recevrez alors un numéro de retour.

Les articles endommagés, incomplets ou salis par le client ne seront en aucun cas repris.
Les CD et DVD devront être dans leur emballage d'origine, scellé et intact.

Vous serez remboursé par chèque dans un délai de quinze jours maximum, après vérification du prix de l'article retourné ; les frais de port, de livraison et de retour resteront à votre charge. (Si la valeur des retours fait passer votre commande initiale en-dessous du franco de port, nous déduisons les frais de port initialement offerts)

Reserve de propriété :

Les articles livrés restent la propriété de Pierrot la lune jusqu'au paiement intégral de leur prix. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou détérioration sont à la charge de l'acheteur.

Information sur les produits et responsabilité:

Pour chaque produit vous trouverez une description qui vous permet de connaître, avant la validation de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles de ce produit.

Malgré notre vigilance, il peut arriver qu'une erreur de description apparaisse, nous nous engageons alors à la rectifier au plus vite.

Nous ne pouvons être tenus responsables des modifications apportées sans préavis par les fabricants sur les produits présentés.

Loi informatique et libertés :

Pierrot la lune s'engage à protéger vos données personnelles et à n'utiliser les informations que vous nous communiquez uniquement pour l'exécution de votre commande ou la transmission des offres spéciales réservées à nos clients.

Conformément aux dispositions de la Loi informatique et Libertés du six Janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui vous concernent.